

Curriculum vitae

PERSONALIA

Navn: Bjørn Andersen
Fødselsår: 06.12.68
Språk: Norsk, engelsk, noe tysk og italiensk
Funksjon: Forsknings sjef
Tittel/grad: Dr. ing.

NØKKELKVALIFIKASJONER

Prestasjonsmåling, benchmarking og forbedring av forretningsprosesser
Prosjektledelse
Logistikk og produksjonsstyring

UTDANNING

1992-1995 Dr.ing Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, NTH
1995 Studieopphold ved Rochester Institute of Technology, Rochester, USA
1992 Førstegangstjeneste Bodin Leir i Bodø
1987-1991 Siv.ing.Maskinavdelingen, NTH
1984-1987 Allmennutdanning Bodø Videregående Skole

ETTERUTDANNING (KURS/SEMINAR)

Div. kurs Benchmarking, prosessorientering

VERV/ANNET

Medlemskap organisasjoner/komiteer/styrer
Medlem av organisasjonskomiteen for konferansen Benchmarking - Theory and Practice, 16-18 juni 1994, Trondheim
Medlem av organisasjonskomiteen for konferansen EOQ '07, 17-19 juni 1997, Trondheim
Medlem av organisasjonskomiteen for konferansen IEMC '99 14-16 juni 1999, Verdal
Medlem av organisasjonskomiteen for konferansen Kvalitetsdagene 2002 23-24 april 2002, Trondheim
Medlem av arbeidsgruppen IFIP WG5.7 Integrated Production Management fra 2001
Medlem av American Society for Quality (ASQ)
Medlem av Norske sivilingeniørers forening (NIF)
Medlem av Norsk faglitterær forfatter- og oversetterforening (NFF)
Norsk representant for SINTEF i Global Benchmarking Network (GBN) (1996-2000)
Medlem av instituttstyret ved Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, NTNU
Medlem av biblioteksutvalget ved biblioteket ved Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, NTNU
Styremedlem Norsk forening for kvalitet og lederskap, avdeling Trøndelag (NFKL) (1999-2000)
Styremedlem Norsk Senter for Prosjektledelse (NSP)

YRKESERFARING

2000- Professor ved Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, NTNU og forskningssjef ved SINTEF Teknologiledelse, Produktivitet og prosjektledelse
1996-1999 Førsteamanuensis ved Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, NTNU/vitenskapelig rådgiver og gruppeleder ved SINTEF Teknologiledelse,

	Produksjonsteknikk: Forelesninger ved Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, BI, EEU-kurs samt konferanser og deltakelse/prosjektleder i prosjekter ved SINTEF Produkt og produksjon/Delta
1994-1995	Sivilingeniør/forsker ved SINTEF Teknologiledelse: Deltakelse i ulike prosjekter, spesielt innen benchmarking og material- og produksjonsstyring
1994	Utarbeidelse av og gjennomføring av forelesninger ved EEU-kurs ved NTH
1994	Bedriftsopplæring i forbindelse med prosjekter ved SINTEF Produksjonsteknikk
1989-1991	Studentassistent ved Maskinavdelingen, NTH

REFERANSER**PUBLIKASJONER/SKRIFTLIGE ARBEIDER/FOREDRAG OG ANDRE PRESENTASJONER**

Bøker og bidrag til bøker	
Andersen, Bjørn: Bidrag til Rolstadås, Asbjørn (editor): Performance Management: A Business Process Benchmarking Approach, Chapman & Hall, 1994, London, England	
Andersen Bjørn og Pettersen, Per-Gaute: Benchmarking - en praktisk håndbok, Tano Forlag, 1995, Oslo, Norge	
Andersen, Bjørn, Moe, Einar Printz, Moseng, Bjørn og Rolstadås, Asbjørn: Produktivitet og konkurransevne i norske bedrifter - på vei mot TOPPen, Ad Notam, 1996, Oslo, Norge	
Bidrag til Moseng, Bjørn (redaktør): TOPP Summering 1992 - 95, 1996, Trondheim, Norge	
Andersen Bjørn og Pettersen, Per-Gaute: The Benchmarking Handbook: Step-by-Step Instructions, Chapman & Hall, 1995, London, England	
Andersen Bjørn og Pettersen, Per-Gaute: Benchmarking - en praktisk håndbok, Utbildningshuset Studentlitteratur, 1997, Lund, Sverige	
Andersen, Bjørn: Endringsledelse - en praktisk forbedringsprosess, Cappelen Akademisk Forlag, 1997	
Andersen, Bjørn, Rolstadås, Asbjørn og Schjølberg, Per: Produksjons- og driftsteknikk, Tapir Forlag, 1998, Trondheim, Norge	
Andersen, Bjørn: Business Process Improvement Toolbox, ASQ Quality Press, 1998, Milwaukee, Wisconsin, USA	
Andersen, Bjørn, Haavardtun, Lars Johan og Strandhagen, Jan Ola: Material- og produksjonsstyring, 1998, Cappelen Akademisk Forlag, Oslo, Norge	
Andersen, Bjørn, Rolstadås, Asbjørn og Schjølberg, Per: Produksjons- og driftsteknikk, Tapir, 1999, Trondheim	
Andersen, Bjørn og Fagerhaug, Tom: Root Cause Analyse: Simplified Tools and Techniques, ASQ Quality Press, 1999, Milwaukee, Wisconsin, USA	
Rolstadås, Asbjørn og Andersen, Bjørn (red.): Enterprise Modeling: Improving Global Industrial Competitiveness, Kluwer Academic Publishers, 2000, Boston, USA	
Andersen, Bjørn og Hobbs, Brian: Partnering Alliances for Project Design and Execution, kapittel i Miller, Roger og Lessard, Donald R.: The Strategic Management of Large Engineering Projects: Shaping Institutions, Risks, and Governance, MIT Press, Boston, 2001	
Andersen, Bjørn og Fagerhaug, Tom: Performance Measurement Explained: Designing and Implementing your State-of-the-Art System, ASQ Quality Press, 2001, Milwaukee, Wisconsin, USA	
Andersen, Bjørn: Benchmarking i organisasjonsutvikling, bidrag til Levin, Morten og Klev, Roger: Forandring som praksis: Læring og utvikling i organisasjoner, Fagbokforlaget, 2002, Oslo, Norge	
Andersen, Bjørn: Bringing Business Ethics to Life: Achieving Corporate Social Responsibility, ASQ Quality Press, 2004, Milwaukee, Wisconsin, USA	
Andersen, Bjørn: Business Process Improvement Toolbox – Russian Edition, PNA, 2004, Moskva, Russland	

Tidsskriftsartikler	
Andersen, Bjørn: Benchmarking - Industrispionasje eller effektiv læremetode?, Teknisk Ukeblad, nr. 43, 1993, Oslo, Norge	
Camp, Robert C. og Andersen, Bjørn: The State of Benchmarking: Survey Reveals the Current Position and Future Development of Benchmarking, Continuous Journey, July, 1995, p. 18-21	

Andersen, Bjørn og Camp, Robert C.: The Current Position and Future Development of Benchmarking, The TQM Magazine, v. 7, n. 5, 1995, p. 21-25
Andersen, Bjørn: Does It Really Work?, The Benchmark, February, 1996, s. 53-57, London, England
Andersen Bjørn og Pettersen, Per-Gaute: Lighting Up the Way Ahead, The Benchmark, August, 1996, s. 41-45, London, England
Andersen, Bjørn, Brandolese, Armando, Capello, Andrea, Doumeingts, Guy, Garetti, Marco, Martins, Kai og Riis, Jens O.: Engineering Education on Production Management: Different Levels and Degrees in Five European Countries: A Comparison, International Journal of Production Planning & Control, v. 7, n. 5, 1996, s. 529-539
Andersen, Bjørn og Camp, Robert C.: Current Position and Future Development of Benchmarking, Benchmarking Quarterly, v. 1, n. 2, 1997, p. 3-6.
Browne, Jimmie, Devlin, John, Rolstadås, Asbjørn og Andersen, Bjørn: Performance Measurement: The ENAPS Approach, The International Journal of Business Transformation, v.1, n. 2, 1997, p. 73-84
Andersen, Bjørn og Jordan, Paddy: Setting Up a Performance Benchmarking Network, International Journal of Production Planning & Control, v. 9, n. 1, 1998, p. 13-19
Fagerhaug, Tom og Andersen, Bjørn: Honest Marketing: A Coherent Approach to Conscientious Business Operation, The International Journal of Business Transformation, v. 1, n. 3, 1998, p. 192-198
Andersen, Bjørn og Fagerhaug, Tom: "Green" Performance Measurement, International Journal of Business Performance Management, v. 1, n. 2, 1999, p. 171-185
Andersen, Bjørn: Process Cycle Time Reduction, Quality Progress, juli, 1999
Andersen, Bjørn: Industrial Benchmarking for Competitive Advantage, Human Systems Management, Vol. 18, No. 3/4, 1999, p. 287-296
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom, Randmæl, Stine, Schuldmaier, Jürgen og Prenninger, Johann: Benchmarking Supply Chain Management: Finding Best Practices, Journal of Business & Industrial Marketing, v. 14, n. 5/6, 1999, p. 378-389
Andersen, Bjørn og Moen, Rune M.: Integrating Benchmarking and Poor Quality Cost Measurement for Assisting the Quality Management Work, Benchmarking: An International Journal, v. 6, n. 4, 1999, p. 291-301
Andersen, Bjørn og Fagerhaug, Tom: The Nominal Group Technique: Generating Possible Causes and Reaching Consensus, Quality Progress, Februar, 2000, pp. 144
Andersen, Bjørn and Løland, Henrik Sverre: A Study on the Use and Effects of Quality Improvement Tools, International Journal of Technology Management, vol. 22, no. 1-3, 2001, Special Issue: Implementation of Business Process Innovations
Andersen, Bjørn: Utbrenthet i prosjektorganisasjoner, Prosjektledelse, Nr. 1, 2002, Norsk forening for prosjektledelse, Oslo, Norge.
Andersen, Bjørn og Fagerhaug, Tom: Eight Steps to a New Performance Measurement System, Quality Progress, Februar, 2002, pp. 112.
Forskningsrapporter
Andersen, Bjørn og Bredrup, Reinholdt: Vurdering av DeP-verktøyets egnethet for styring av en produksjonsavdeling, Rapport fra 4. klasseprosjekt ved Institutt for verkstedteknikk, 1991, NTH, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn: Termin- og belastningsplanlegging som passer for desentral produksjonsstyring, Diplomoppgave ved Institutt for verkstedteknikk, 1991, NTH, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom og Skarlo, Terje: Benchmarking av prosjektstyring, Forstudierapport, 1994, Prosjektstyring år 2000, Trondheim, Norge
Andersen Bjørn og Pettersen, Per-Gaute: TOPP Benchmarking Sluttrapport, Rapport fra prosjektet TOPP Benchmarking, 1995, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn: The Results of Benchmarking and a Benchmarking Process Model, Dr.ing.-avhandling ved Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, 1995, NTH, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn og Miller, Roger: Benchmarking Report from the Njord Project in Norsk Hydro, Oslo, Norway, 1996, IMEC Research Report, Montreal, Canada/PS2000-rapport, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Ernsting, Tracy og Kilde, Halvard S.: Benchmarking Report from the New Oslo Gardermoen Airport Project, Oslo, Norway, 1996, IMEC Research Report, Montreal, Canada/PS2000-rapport, Trondheim, Norge

Andersen, Bjørn og Ernsting, Tracy: Benchmarking Report from the Vigdis Project in Saga Petroleum, Oslo, Norway, 1996, IMEC Research Report, Montreal, Canada/PS2000-rapport, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn og Kilde, Halvard S.: Benchmarkingrapport fra prosjektet Nytt Rikshospital, Oslo, 1996, PS2000-rapport, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn og Kilde, Halvard S.: Benchmarking av prosjektstyring, 1996, PS2000-rapport, Trondheim, Norge
Neerland, Henning og Andersen, Bjørn: Beste praksis i KvalIT, 1996, IT-industriens fagfora, rapport nr. EPF R-78, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn, Asbjørnslett, Bjørn-Egil og Kilde, Halvard S.: Benchmarking av prosjektstyring: Analysehandbok for vurdering av prosjekter, 1997, PS2000, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn og Kilde, Halvard S.: Benchmarkingrapport fra FrG-prosjektet, 1997, PS2000-rapport, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarkingrapport fra Nova-Print A/S - En sammenlikning mellom ferdiggjøring i Stavanger, Danmark og Polen, SINTEF-rapport STF38 F97018, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking for Grafisk Institutt: Erfaringer og resultater, SINTEF-rapport STF38 F97221, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn og Kilde, Halvard S.: Benchmarkingrapport fra prosjektet Nytt IT-system for politiet, 1997, PS2000-rapport, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom, Randmæl, Stine og Woess, Volker: The SMARtMAN SME Project: Benchmarking Report for Anger, SINTEF Teknologiledelse, Produksjonsteknikk, 1998
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom, Lindenmair, Martin, Randmæl, Stine og Szegheo, Orsolya: The SMARtMAN SME Project: Benchmarking Report for Filzmoser, SINTEF Teknologiledelse, Produksjonsteknikk, 1998
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom, Randmæl, Stine og Farstad, Kjell Ivar: The SMARtMAN SME Project: Benchmarking Report for Moxy, SINTEF Teknologiledelse, Produksjonsteknikk, 1998
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom, Randmæl, Stine, Marti, Javier og Piñana, David: The SMARtMAN SME Project: Benchmarking Report for Iberica, SINTEF Teknologiledelse, Produksjonsteknikk, 1998
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom og Randmæl, Stine: The SMARtMAN SME Project: Final Report from the Benchmarking Activity, SINTEF Teknologiledelse, Produksjonsteknikk, 1998
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom og Randmæl, Stine: Benchmarking Supply Chain Management: Finding Best Practices, Commercial Report fra aktiviteten Benchmarking i prosjektet SMARtMAN SME, 1998, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Horntvedt, Øyvind og Wetterwald, Lars Erik: Produksjonsteknikk i teknologiindustrien: Status og utfordringer, 1999, SINTEF-rapport STF38 A99208, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Røyrvik, Emil, Szegheo, Orsolya og Johansen, Gry Lene: Modellering av bedrifter i nettverk, 1999, P2005-rapport STF38 A99602, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Kilde, Halvard S., Langlo, Jan Alexander, Rolstadås, Asbjørn, Samset, Knut og Torp, Olav: PS 2000 Oppsummering, PS2000/NTNU, Rapport nr. NTNU 99015, 1999, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking av store prosjekter, 1999, PS2000-rapport, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn (Editor): ENAPS Final Report, 1999, Rapport fra ESPRIT Project 20888 ENAPS - European Network for Advanced Performance Studies, Trondheim, Norge
Kjetil Martinsen, Terje Skarlo og Bjørn Andersen: Produksjonsstrategi for Rapp Marine A/S, 1999, SINTEF-rapport STF38 F99231, Trondheim, Norge
Bjørn Andersen, Ivar Blikø, Erik Gran, Øyvind Horntvedt og Terje Skarlo: Forbedringsprosjekt for Adressa-Trykk AS: Sluttrapport, 1999, SINTEF-rapport STF38 F99230, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Hynne, Håkon, Solem, Olav, Bolseth, Sindre og Strandhagen, Jan Ola: Verdikjeders konkurransevne belyst gjennom produksjons- og logistikknnettverk, Institutt for produksjons- og kvalitetsteknikk, NTNU, 2000, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Austeng, Kjell, Krogh, Janne og Torgersen, Paul: Evaluering av Malangen torpedobatteri, rapport til Forsvarets Overkommando, 2001, Metier/NTNU/SINTEF, Oslo, Norge.
Onsøyen, Lars E., Andersen, Lisbeth, Veiseth, Mads, Andersen, Bjørn, Røstad, Carl Christian og Ranæs, Marit: Arbeidsmiljø og utbrenthet i prosjektorganisasjoner, SINTEF-rapport STF38 A02823, Trondheim, Norge.
Haugan, Jens, Hussein, Bassam, Solbjørg, Ole og Andersen, Bjørn: Pedagogic Approaches for Training and Education in Manufacturing Engineering in the Extended Enterprise - Distance Learning, GEM Report D2-1, 2003, Trondheim, Norge.

Hunt, Ingrid, Horan, Maeve, Andersen, Bjørn, Rolstadås, Asbjørn, Moseng, Bjørn, Del Rio, Victor, Kiritsis, Dimitris, Schwesig, Max, Dolinsek, Slavko, Chang, Yoon, Chung, Yun C., Prodan, Igor, Uglietti, Luigi, Laugen, Kjartan og Kristel Skeie: GEM Draft Curriculum, GEM Report D4-1, 2003, Galway, Ireland.
Sjøvold, Frøydis, Røstum, Jon, Sand, Kjell, Andersen, Bjørn, Fleten, Stein-Erik, Skjetne, Jan Håvard, Johnsen, Svein G.: VARFIN – Utredning om informasjonssystem og finanseringsregime for VA-sektoren, Sluttrapport, SINTEF-rapport STF50 A03302, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Henriksen, Bjørnar, Aarseth, Wenche, Berntsen, Stein, Fossdal, Aud, Gulliksen, Morten, Kleppestø, Kari-Helene og Korsnes, John-Arild: Organisering av prosjektkontorer i større selskaper (OrgPro), SINTEF-rapport STF38 A04832, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Røstad, Carl Christian, Veiseth, Mads, Austeng, Kjell og Torp, Olav: Produktivitet og logistikk i bygg- og anleggsbransjen: Problemområder og tiltak, SINTEF-rapport STF38 A04833, Trondheim, Norge
Konferansebidrag og andre presentasjoner
Andersen, Bjørn og Aune, Asbjørn: Hva er benchmarking og hvorfor er det så effektivt, Proceedings fra Benchmarking, IIR, 1994, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking in Norwegian Industry & Relationship Benchmarking, Proceedings fra IFIP WG5.7 Workshop Benchmarking - Theory and Practice, Chapman & Hall, 1994, London, England
Andersen Bjørn og Pettersen, Per-Gaute: The Basics of Benchmarking: What, When, How, and Why, Proceedings fra 1994 Pacific Conference on Manufacturing, 1994, Jakarta, Indonesia
Andersen, Bjørn: A Benchmarking Process Model: The Benchmarking Wheel, Proceedings fra 10th International Conference of Quality of the Israel Society for Quality, Israel Society for Quality, 1994, Jerusalem, Israel
Andersen, Bjørn: The Results of Benchmarking, Proceedings from The Third EOQ Forum on TQM Development, 1996, Wien, Østerrike
Andersen, Bjørn: Benchmarking in General and Benchmarking of Njord, 1996, Presentasjon på International Expert Seminar in Project Management, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn: Beste praksis i Norge, Konferanseperm fra Prosjektstyringsforum 96, Prosjektstyring år 2000, 1996, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking, med vekt på bedriftseksempler, Høstkonferansen '96 - Mot normale tider?, Landsforeningen for bygg og anlegg, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking - Et verktøy for fylkeskommunen og kommunene?, Opplæringskonferanse, Kommunal Opplæring Østfold, 1996, Sarpsborg, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking - "benkemerking", skamløs kopiering eller effektivt verktøy for læring?, Foredrag på Norges Tekniske Vitenskapsakademi, 1997
Hirsch, Bernd, Gühring, Tilman, Kuhlmann, Thorsten og Andersen, Bjørn: The European Network of Advanced Performance Studies: An Infrastructure for Benchmarking, European Conference on Integration in Manufacturing, 1997, Dresden, Tyskland
Fagerhaug, Tom og Andersen, Bjørn: Honest Marketing: A Coherent Approach to Conscientious Business Operation, Proceedings fra 13th ISPE/IEE International Conference on CAD/CAM Robotics & Factories of the Future CARS & FOF '97, 1997, Pereira, Colombia
Andersen, Bjørn: Benchmarking for Fixed Asset Management, Foredrag på seminaret Fixed Asset Management in Norsk Hydro, Oslo, 1998
Fagerhaug, Tom og Andersen, Bjørn: Setting Up a Performance Benchmarking Network (In India or Asia?), Paper i Ahluwalia, J. S. (editor): Total Quality Management: Creating a Quality Environment for the Next Millennium, 1998, Excel Books, ISBN 81-7446-117-5, Bombay, India
Andersen, Bjørn: Prestasjonsmåling og benchmarking av vedlikehold, Foredrag på Underhållsmässan -98, 1998, Göteborg, Sverige
Andersen, Bjørn, Rolstadås, Asbjørn og Fagerhaug, Tom, Practical Productivity Measurement, Proceedings fra 10th Working Seminar on Production Economics, 1998, Innsbruck/Igls, Østerrike
Andersen, Bjørn: Industrial Benchmarking for Competitive Advantage, Proceedings fra ESPRIT COPERNICUS Symposium Distributed Enterprise, Intelligent Automation, and Industrial Benchmarking: Putting Information and Communication Technologies into Practice, 1998, Wroclaw, Polen
Andersen, Bjørn, Fagerhaug, Tom, Randmæl, Stine, Schuldmaier, Jürgen og Prenninger, Johann: Benchmarking Supply Chain Management: Finding Best Practices, Proceedings fra AMA Logistics

and Supply Chain Management Conference, 1998, Wien, Østerrike
Andersen, Bjørn: Endringsledelse – Gammel vin på nye flasker?, Foredrag for NFKL Østlandet, 2. september, 1998, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn: Et prosessorientert rammeverk for forbedringsarbeid, Foredrag på Nettverkskonferanse BU-2000 20-21/10, 1998, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking in General, Presentasjon på konferansen Europese Benchmarking: op weg naar en betere concurrentepositie, 27. november, 1998, Eindhoven, Nederland
Szegheo, Orsolya og Andersen, Bjørn: Modeling the Extended Enterprise: A Comparison of Different Modeling Approaches, Proceedings fra International Enterprise Modelling Conference 1999 (IEMC '99), juni 1999, Verdal, Norge
Andersen, Bjørn, Acedo, Jimena og Langlo, Jan Alexander: Experiences in Benchmarking Distributed Projects, 1999, Paper i Artto, Karlos A., Kähkönen, Kalle og Koskinen, Kai (editors): Managing Business by Projects, Proceedings fra NORDNET '99, ISBN 951-22-4671-6, Project Management Association Finland, Helsinki, Finland
Andersen, Bjørn: Resultater fra en dyptgående internasjonal analyse av 60 store prosjekter, Proceedings fra Prosjektstyringsforum, 1999, PS2000, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn og Martinsen, Kjetil: A Detailed Modeling and Visualization Approach to Factory Simulation, Conference Proceedings from ESS'99, Erlangen, Germany, 1999
Andersen, Bjørn: Prestasjonsledelse: Selv-evaluering, prestasjonsmåling og benchmarking, Foredrag på MPS Brukerforum for IT-industrien, 16. februar, 2000, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn og Moen, Rune M.: Integrating Benchmarking and Poor Quality Cost Measurement for Assisting the Quality Management Work, Proceedings fra The 54th Annual Quality Congress 8. – 10. mai, 2000, American Society for Quality, Indianapolis, USA
Andersen, Bjørn: Behind the Cover: Business Process Improvement Toolbox, Presentasjon på The 54th Annual Quality Congress 8. – 10. mai, 2000, American Society for Quality, Indianapolis, USA
Andersen, Bjørn og Fagerhaug, Tom: Performance Measurement of Logistics Processes, Proceedings fra Information and Communication Technology (ICT) in Logistics and Production Management, 28. – 30. juni, 2000, IFIP WG5.7, Tromsø, Norge
Andersen, Bjørn: Moderne metoder for material- og produksjonsstyring, Foredrag på seminar i TBL Plateforum, 5. – 6. september, 2000, Hamar, Norge
Andersen, Bjørn: Produktivitets- og prestasjonsmålinger, Foredrag på seminar i TBL Plateforum, 5. – 6. september, 2000, Hamar, Norge
Andersen, Bjørn: Benchmarking, Foredrag på kurset Benchmarking og indikatorer innen vedlikehold, Norsk Forening for Vedlikehold, 27. – 27 september, 2000, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn og Fagerhaug, Tom: Advantages and Disadvantages of Using Predefined Process Models, Proceedings fra Strategic Manufacturing, 26. – 29. august, 2001, IFIP WG5.7, Aalborg, Danmark
Andersen, Bjørn: Uproduktiv og dorsk – typisk norsk?, Foredrag på KNUS 2001, 6. – 7. september, 2001, Trondheim, Norge
Andersen, Bjørn, Lehn, Einar og Spjelkavik, Ingrid: AQUAS – Available Quality and Internal Control System, Presentasjon på Landskonferansen 2001 for Landsrådet for arbeid til yrkeshemmede, 11. oktober, 2001, Haugesund, Norge
Andersen, Bjørn og Olsson, Nils: Tidligfase usikkerhetsstyring: Concept-programmet, Presentasjon på konferansen Prosjekt 2001, 23. oktober, 2001, Oslo, Norge
Andersen, Bjørn: Proessorienterte styringssystemer, Presentasjon på seminaret Proessorientert modellbasert styringssystem via intranett, 22. april, 2002, Trondheim, Norge.
Andersen, Bjørn og Veiseth, Mads: Utbrenthet: Et stort problem i prosjektorganisasjoner?, Presentasjon på konferansen Prosjektledelse i front, 7. mai, 2002, Oslo, Norge.
Andersen, Bjørn: Utbrenthet i prosjektorganisasjoner, innlegg på seminaret Hvordan unngå utbrenthet i prosjektorganisasjoner?, 12. juni, 2002, Oslo, Norge.
Olsson, Nils, Tomasgard, Asgeir, Røstad, Carl Christian, Andersen, Bjørn og Sætermo, Inger-Anne F.: Major Logistic Changes: A Project Perspective, paper på konferansen NOFOMA 2002, 13.-14. juni, 2002, Trondheim, Norge.
Andersen, Bjørn, Landmark, Torbjørn og Spjelkavik, Ingrid: Introduksjon til Balansert Målstyring, presentasjon på Erfaringsseminar Balansert Målstyring i kommunal sektor, SINTEF, 14. juni, 2002, Trondheim, Norge.
Andersen, Bjørn: Prima integrasjon av yrkeshemmede, presentasjon på konferansen KNUS 2002,

SINTEF, 26. september, 2002, Trondheim, Norge.
Andersen, Bjørn: Bidrag til paneldebatt "Hvordan er situasjonen i norsk arbeidsliv i dag?", på konferansen Bærekraftig utvikling av humankapitalen, 23.-24. januar, 2003, Oslo, Norge.
Andersen, Bjørn og Onsøyen, Lars E.: Hvordan oppstår utbrenthet og hvordan kan vi forebygge?, foredrag på konferansen Kompetanseforum 2003, 28.-30. januar, 2003, Oslo, Norge.
Andersen, Bjørn: Prestasjonsledelse i produksjonsdrevet versus prosjektdrevet virksomhet, presentasjon for ledergruppene i Ekornes og Ulstein Verft, 13. mai, 2003, Ålesund, Norge.
Andersen, Bjørn: How to Avoid the Danger of Burnout in Projects, Whose Intrinsic Nature Encourages an Extraordinary Effort?, foredrag på konferansen Nordnet 2003 – Dreams, Nightmares, and Realities, 24.-26. september, 2003, Oslo, Norge.
Veiseth, Mads, Røstad, Carl Christian og Andersen, Bjørn: Productivity and Logistics in Construction Projects, foredrag på konferansen Nordnet 2003 – Dreams, Nightmares, and Realities, 24.-26. september, 2003, Oslo, Norge.
Andersen, Bjørn: Produktivitet og logistikk i BA-prosjekter, foredrag på temadagen Produktivitet og logistikk i bygge- og anleggsprosjekter i regi av Norsk Senter for Prosjektledelse, 12. desember, 2003, Oslo, Norge.
Andersen, Bjørn: Benchmarkingsystem for VA-sektoren, foredrag på seminaret Nytt inntektsrammesystem for VA-sektoren i regi av NORVAR og Kommunal- og regionaldepartementet, 3. februar, 2004, Lillestrøm, Norge.
Andersen, Bjørn: Benchmarking ved bruk av OEE, foredrag på seminaret OEE-forum seminar 2004 i regi av TBL, 11. mars, 2004, Kongsberg, Norge.
Andersen, Bjørn: GEM Productivity Management e-Learning Demonstrator, presentasjon under GEM Workshop på IMS International Forum 2004: Global Challenges in Manufacturing, 17.-19. mai, 2004, Como, Italia.
Andersen, Bjørn: Performance Measurement System Success Depends on Design Alignment with the Core Purpose of its Implementation, presentasjon på IMS International Forum 2004: Global Challenges in Manufacturing, 17.-19. mai, 2004, Como, Italia.
Andersen, Bjørn og Henriksen, Bjørnar: Performance Measurement System Success Depends on Design Alignment with the Core Purpose of its Implementation, Proceedings fra PMA 2004 – Public and Private Conference, Performance Measurement Association, Edinburgh, 28.-30. juli, 2004.
Andersen, Bjørn, Korič, Moseng, Bjørn og Rolstadås, Asbjørn: Managing Distributed, Multi-Cultural, Multi-Objective Projects: A Case Analysis of Two R&D Projects, Proceedings fra IRNOP VI 2004, Turku, 25.-27. august, 2004
Andersen, Bjørn: Benchmarking og organisering av dette, presentasjon ved seminaret Nytt inntektsrammesystem for VA-sektoren, Norsk Kommunalteknisk Forening, Hell, 26. august, 2004

PROSJEKTER

Industriprosjekter og andre oppdrag	<p>Prosjektleder for prosjektet Revisjon av kvalitetssystemer i fiskebedrifter, der kvalitetssystemene til 13 fiskeforedlingsbedrifter på Nordmøre ble vurdert</p> <p>Prosjektleder for prosjektet Benchmarking av personsikkerhet ved Elkem Bjølvefossen</p> <p>Prosjektleder for prosjektet Benchmarking av personsikkerhet ved Elkem Mangan PEA</p> <p>Prosjektleder for et prosjekt for forbedring av produksjonsstyring, avviksføring og generell forbedring ved bedriften Adressa-Trykk</p> <p>Prosjektleder for et prosjekt for vurdering av produksjonsstrategi for Rapp Marine</p> <p>Prosjektleder for et utviklingsprosjekt rundt vindusproduksjon i Hydro Aluminium Extrusion</p> <p>Prosjektleder for flere bidrag av rådgivning til selskaper i Wilh. Wilhelmsen-gruppen rundt innføring av prosessorientering, prestasjonsmåling og prosessforbedring</p> <p>Prosjektleder for et oppdrag for Naturkraft for rådgivning knyttet til innføring av et system for prestasjonsmåling i selskapet</p> <p>Anbudsleder for en rekke anbud og tilbud til virksomheter i privat og offentlig sektor</p>
--	---

**Nasjonale
forskningsprosjekter**

Prosjektleder for et prosjekt for utvikling og innføring av et system for benchmarking i Kristiansund Kommune
Deltakelse i prosjektet Utvikling av ny produksjonsstyringsmodell for Brekke Industrier
Deltakelse i prosjektet Logistikk og produksjonsstyring for Hov Møbelindustri for vurdering av outsourcing av enkelte deler av produksjonen samt utvikling av ny logistikk-løsning
Deltakelse i prosjektet Integrert logistikkmodell for byggevarekjede, med fokus på utvikling av nøkkeltall for oppfølging av ulike detaljister
Deltakelse i prosjektet Teeness Integrert Produktutvikling, for innføring av metoder for kreativ produktutvikling ved bedriften Teeness
Deltakelse i prosjektet NSB Toglogistikk, for kartlegging og forbedring av ruteplanleggingsprosessen i NSB
Deltakelse i prosjektet Produksjonsstyring for Telenor Nett, med fokus på utvikling av styringsprinsipper for utbyggingsprosjektene i bedriften
Deltakelse i prosjektet Innføring av arbeidsprosesser for Telenor AS IT-Drift Telenor, prosjektet omfatter assistanse til design av forretningsprosesser, dokumentering av disse, definisjon av prestasjonsmål og implementering av en prosessorientert organisasjon
Deltaker i prosjektet Evaluering av prosjektet Malangen Torpedobatteri, på oppdrag fra Forsvarets Overkommando
Deltaker i prosjekt for Helsebygg Midt-Norge for gjennomføring av prosessanalyser ved Hjerte-/lungesenteret og Akuttsenteret for det fremtidige St. Olavs Hospital som et underlag for utviklingsprosjekt og romprogrammering.
Deltaker i et oppdrag for kommunene Orkdal, Melhus og Verdal for innføring av balansert målstyring i utvalgte sektorer av kommunene.
Deltaker og arbeidspakkeansvarlig i et prosjekt for Raufoss for omlegging av produksjon av bremserør- og vann/gassrørkoplinger fra messing til plastkompositt, der den relevante arbeidspakken omhandler styring av risiko i utviklingsprosjektet.
Deltaker i prosjektet "VARFIN" med Kommunal- og regionaldepartementet som oppdragsgiver for å utrede bruk av benchmarking og en finansieringsmodell liknende den som brukes for nettselskaper i energisektoren for vann- og avløpssektoren
Anbudsdeltaker for en rekke anbud og tilbud til virksomheter i privat og offentlig sektor
Deltaker i et prosjekt for prosess- og organisasjonsanalyse for utvikling av en mer prestasjonsbasert organisasjonskultur rettet mot mer breddevalg i Gjensidige NOR sin bankfilial ved Ski
Deltaker i et prosjekt for Politiet i Oslo med fokus på prosessanalyser for å effektivisere eskorte- og livvakttjenesten
Gjennomføring av forskning på resultater oppnådd ved bruk av benchmarking og utvikling av en modell for gjennomføring av benchmarking under dr.ing.-studiet
Prosjektleder for Benchmarking for Norwood, der benchmarkingmetodikken ble helt eller delvis innført i bedriftene Norske Skog Langmoen og Johs. Rasmussen AS
Prosjektleder for Benchmarking i grafisk bransje, der det ble gjennomført benchmarkingstudier i bedriftene Nova-Print AS og PDC
Prosjektleder for prosjektet Status produksjonsteknikk i teknologiindustrien, der det ble gjennomført en statusmåling av kompetanse og andre forhold innen området produksjonsteknikk i norske teknologibedrifter
Ansvarlig for aktivitetene Modellering av bedrifter i nettverk og Strategiske nettverksvalg som en del av prosjektet Bedrifter i nettverk i programmet P2005
Prosjektleder for prosjektet Erfaringsbasert eLæring, et FUNN-prosjekt sammen med IntraPoint for utvikling av morgendagens eLærings-

system

Prosjektleder for forskningsprosjektet "Arbeidsmiljø og utbredthet i prosjektorganisasjoner", et prosjekt finansiert av Norsk Senter for Prosjektledelse for å identifisere tiltak mot utbredthet i matriseorganisasjoner

Prosjektleder i et internt strategisk utviklingsprosjekt rundt operasjonell etikk i næringslivet, med fokus på å undersøke om en etisk profil bidrar til lønnsomhet og utvikling av måleparametre for etisk adferd

Prosjektleder for forskningsprosjektet "Produktivitet og logistikk i bygg- og anleggsbransjen", et prosjekt finansiert av Statsbygg gjennom Norsk Senter for Prosjektledelse, med fokus på utvikling av forståelse for hvordan produktivitet i byggeprosjekter kan bedres

Prosjektleder for prosjektet "Forebygging av stress og utbredthet" finansiert av Utdannings- og forskningsdepartementet og med bedriftsdeltakelse fra Statoil og Begravelsesbyråenes Forum Norge

Deltaker for en arbeidspakke om prosessanalyser i forskningsprosjektet Operasjonsenheten finansiert av Forskningsrådet og gjennomført i et samarbeid mellom NTNU, SINTEF og St. Olavs Hospital

Prosjektleder for prosjektet "Organisering og drift av prosjektkontor i store selskaper", et prosjekt finansiert av Norsk Senter for Prosjektledelse for å identifisere beste praksis rundt prosjektkontorer
Deltakelse i TOPP-prosjektet Self audit for utvikling av en metodikk for selv-evaluering

Deltaker i forskningsprosjektet Just in Time i énstykkproduksjon under TOPP-programmet, Teknologiindustriens produktivetsprogram

Deltakelse i pilotprosjektet TOPP Benchmarking, der det ble utviklet en metodikk for gjennomføring av benchmarkingstudier samt implementert denne i bedriftene GlamoX, Ulstein Bergen og Tandberg Data Storage
Deltakelse i analysen av innsamlet datamateriale fra deltakerbedriftene i TOPP-programmet

Deltakelse i utarbeidelse av sluttokumentasjon for KvalIT, et kvalitetsforbedringsprogram for IT-industrien

Deltakelse i utarbeidning av sluttokumentasjon for TOPP-programmet
Deltaker i prosjektet AQUAS for utvikling av søknad om hovedprosjekt sammen med Prima om symbolbaserte kvalitetssystemer

Medlem av styrings- og prosjektgruppen for forprosjektet "Sikring av store investeringsprosjekter" for følgeforskning av risikoanalysene
Finansdepartementet får gjennomført av offentlige investeringsprosjekter

Deltaker i en intern, strategisk satsning i SINTEF for utvikling av kompetanse, metodikk og forretningskonsept rundt fornying av offentlig sektor

Prosjektdeltaker og medlem av styringsgruppen for forskningsprosjektet "Concept" finansiert av Finansdepartementet (hadde i forprosjektfasen tittelen "Sikring av statlige investeringer" og da finansiert i samarbeid mellom Forskningsrådet og Finansdepartementet) for å drive følgeforskning på kvalitetssikringsordningen for store, offentlige prosjekter.

Deltaker i en arbeidspakke under Concept-programmet for evalueringen av Finansdepartementets ordning for kvalitetssikring av store, statlige investeringsprosjekter.

Deltaker i EU-prosjektene TIME GUIDE og TIME EUREKA for utvikling av verktøy for endringsledelse

En av to personer ved NTNU som har vært med på å utvikle og etablere det virtuelle instituttet VICI (Virtual Institute for Competitiveness in Industry)

Internasjonale forskningsprosjekter

Prosjektleder hos SINTEF og teknisk prosjektleder for hele ENAPS-prosjektet, European Network for Advanced Performance Studies, et

Undervisnings- prosjekter	<p>EU-prosjekt med 10 partnere og 23 agenter for å utvikle og sette i drift en europeisk database for prestasjonsbenchmarking</p> <p>Prosjektleder for forskningsprosjektet Benchmarking av prosjektstyring, der 6 større prosjekter, Njord, Gardermoen, Vigdis, Nytt Rikshospital, FrG og Politiets IT-system, ble sammenliknet for å identifisere beste praksis, også mot en portefølje av seksti internasjonale prosjekter under IMEC-programmet</p> <p>Deltakelse i/intern prosjektleder for prosjektet EU-prosjektet SMARtMAN SME, med hovedmålsetning om å utvikle prinsipper og verktøy for make-or-buy avgjørelser, og leder for benchmarkingaktiviteten i prosjektet, der det ble gjennomført benchmarkingstudier innen innkjøp for bedriftene Moxy Trucks, Iberica, Anger Maschinenbau og Filzmoser Maschinenbau</p> <p>Prosjektleder for en utvidelse av ENAPS med et samarbeid med University of Technology, Sydney og utprøving av nye metoder for studentutplassering og praksisopphold i studiet</p> <p>Intern prosjektleder for CoDisCo, et prosjekt for benchmarking av prosesser i distribuerte prosjekter samt utvikling av verktøy for å bedre integrasjonen i slike prosjekter</p> <p>Prosjektleder for en satsning gjennom P2005 på fremtakelse av søknader til forskningsprosjekter innen EUs 5. Rammeprogram</p> <p>Prosjektleder hos SINTEF og teknisk prosjektleder for hele APM-prosjektet, Automated Performance Measurement, et EU-prosjekt med 9 partnere for å utvikle et system for automatisk prestasjonsmåling gjennom bruk av ERP-systemer</p> <p>Prosjektleder hos NTNU for GEM-prosjektet, Global Education in Manufacturing, et EU-prosjekt med global IMS-detakelse for utvikling av et felles pensum og e-læringsmetodikk i produksjonsledelse</p> <p>Prosjektleder for utvikling og gjennomføring av kurs i prosessforbedring for Wallenius Wilhelmsen Lines</p> <p>Deltakelse i utviklingen av en opplæringsmodul i kvalitetsledelse for EU-prosjektet PETIME</p> <p>Prosjektleder for en modul i Virtulog-programmet for utvikling av en fjernundervisningsmodul innen Business Process Improvement</p>
--------------------------------------	--

UNDERVISNING

Ordinære NTNU-fag
Material- og produksjonsstyringssystemer, foreleser og delt ansvar for utvikling av faget
Logistikk og styring, foreleser og delt ansvar for utvikling av faget
Produksjonsteknikk, foreleser og delt ansvar for utvikling av faget
Tilvirkningssystemer 1, foreleser i enkelttimer
Ledelse og styring for fremragende produksjon, foreleser i enkelttimer
Produktivitet og kvalitet i prosjekter, foreleser i enkelttimer
Medlem av programstyret for studieprogram i prosjektledelse
Leder for studieprogrammet Produktutvikling og produksjon ved NTNU (2003-2004)
Prosjektledelse 1, foreleser og delt ansvar for utvikling av faget

Ledet selvstudium for dr.ing-stipendiater
Forbedring av forretningsprosesser, utvikling og gjennomføring av kurset
Prestasjonsmåling og -indikatorer, utvikling og gjennomføring av kurset
Prosessdesign og -utvikling, utvikling og gjennomføring av kurset

Etter- og videreutdanningskurs
Metoder for problemløsning og forbedring i grupper, fagansvarlig og foreleser
Total KvalitetsLedelse, foreleser i enkelttimer
Master of Technology Management, medlem av fagstaben og foreleser

Forbedringsmetoder og tidligfase i prosjekter, bedriftsinternt kurs for Oljedirektoratet (fagansvarlig)
Business Process Improvement, bedriftsinternt kurs for Wilh. Wilhelmsen Lines (fagansvarlig)

Forelesninger ved andre læresteder

Benchmarking – teori og praksis, del av Master-program i ledelse ved BI Oslo
Benchmarking av kompetanse, del av program om kompetanseøkonomi ved BI Oslo
Benchmarking – verktøy for kompetanseoppbygging, del av Master-program kompetanseøkonomi ved BI Oslo
Kvalitetsledelse og forbedringsverktøy, forelesning for ledergruppen ved Værnes Flystasjon
Benchmarking i grafisk bransje, forelesning for Orkla Media
Revisjon av prosjekter ved bruk av benchmarking, forelesning for Forsvarets Internrevisjon
Benchmarking av logistikk, del av Master-program i ledelse ved BI Narvik
Benchmarking av logistikk, del av Master-program i ledelse ved BI Oslo
Benchmarking av prosjektstyring, forelesning for Mastergradsprogram i prosjektledelse ved Universitetet i Linköping
Benchmarking egnet for bruk i landbruksindustrien, forelesning ved HINT
Benchmarking i offentlig sektor, forelesning for Statens post- og teletilsyn
Performance Measurement in Logistics and Supply Chain Systems, forelesning ved Politecnico di Milano
Performance Indicators, en uke med moduler som en del av et MBA-program ved Politecnico di Milano

Veiledning for studenter og stipendiater

Hovedveileder for dr.ing.-studenter (Orsolya Szegheo, Kjetil Garberg Martinsen, Ole Jørgen Karud og Andreas Seim)
Assisterende veileder for dr.ing.-studenter (Kjetil Emhjellen, Knut Harald Granheim, Sunniva Haugen, Wei Deng, Deon Paul Fouché, Tom Fagerhaug og Marco Busi)
Medlem av bedømmelseskomiteen for dr.-kandidater (Kjetil Emhjellen (opponent), Haakon Raabe (opponent), Odd Myklebust (opponent), Qinli Dyrhaug (opponent), Tom Fagerhaug (observatør), Wei Deng Solvang (observatør), Timo Kaski ved Helsinki University of Technology (opponent))
Veiledning av omtrent 30 prosjektoppgaver
Veiledning av omtrent 40 hovedoppgaver
Veiledning og vertskap for omtrent 10 utenlandske studenter i deres prosjekt-, hoved- eller doktorgradsoppgave ved NTNU